

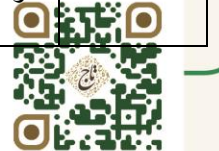
التغذية الراجعة لنتائج وملخص استبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٥ م

اطّلع مجلس إدارة الجمعية على نتائج استبيان رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٥ م، والذي يهدف إلى قياس مستوى رضا المستفيدين والشركاء والعاملين عن الخدمات والبرامج المقدّمة، وتحسين جودة الأداء المؤسسي. وبعد دراسة وتحليل نتائج الاستبيانات ومؤشرات الرضا، قام المجلس بمناقشة الملاحظات الواردة، واعتمد خطة تحسينية هادفة من التوصيات والمقترحات التطويرية.

الخطة التحسينية :

الرقم	مجال التحسين	الاجراء التحسيني	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية	مؤشر القياس
1	نموذج الاستبيان	إعادة تصميم نموذج الاستبيان بمشاركة الموظفين والمشرفين	إدارة الموارد البشرية	الربع الأول ٢٠٢٦ م	اعتماد النموذج الجديد وارتفاع مستوى الرضا
2	نظام رافد	تحسين واجهة النظام وتنفيذ تدريب شامل للمستخدمين	الدعم الفني + الموارد البشرية	الربع الثاني ٢٠٢٦ م	ارتفاع متوسط الرضا إلى 3.5 أو أكثر
3	اللوائح والأنظمة	مراجعة وتحديث لوائح وسلم الرواتب والإجازات والترقيات والحوافز	الإدارة التنفيذية الموارد البشرية أو جهة استشارية	الربع الأول ٢٠٢٦ م	عدد اللوائح المحدثة + انخفاض الشكاوى
4	رضا الموظفين	تفعيل جلسات التغذية الراجعة والحوار مفتوح	الموارد البشرية	مستمر	الجلسات + نسبة عدد المشاركين
5	الحلقات التعليمية	تخفيف الأزدحام وزيادة عدد المعلمين الأكفاء	التميز التعليمي	الربع الأول والثاني ٢٠٢٦ م	تقليل كثافة الحلقات + تحسين التحصيل
6	النقل النسائي	توفير باص أو اتفاقية نقل برسوم رمزية	القسم النسائي	خلال عام ٢٠٢٦ م	توفير الخدمة + معدل استخدامها
7	تحفيز المستفيدين	تنفيذ منافسات وهدايا وبرامج تحفيزية	التميز التعليمي	مستمر	ارتفاع نسبة المشاركين
8	تطوير المعلمين	برامج تدريبية وتأهيلية للكوادر	التميز التعليمي	طوال عام ٢٠٢٥ م	عدد البرامج + تقييم أداؤها
9	الإعلام وإبراز الأثر	إطلاق حملة إعلامية لعرض الإنجازات وزيادة الوعي	الاستدامة المالية قسم الإعلام	الربع الرابع ٢٠٢٥ م	عدد المواد المنشورة + مستوى التفاعل
10	المتبرعون	إرسال تقارير دورية وتحسين الشفافية	الاستدامة المالية	شهريًا	نسبة رضا المتبرعين 95%+
11	الخدمات التقنية	تسهيل التبرع وتخصيص حسابات لكل مشروع	التقنية + الاستدامة المالية	الربع الرابع ٢٠٢٥ م	زيادة عمليات التبرع + تقليل وقت التنفيذ
12	موقع الجمعية التواصل	تحسين سرعة الاستجابة عبر تطوير قنوات التواصل الاجتماعي	خدمة العملاء	مستمر	تقليل زمن الاستجابة + رفع الرضا

موقع الجمعية التواصل





URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

الحوكمة 100%

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة تربة

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٣٢٣١

الرقم: _____ التاريخ: _____ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

وفي ختام استعراض نتائج استبيانات قياس الرضا لأصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٥م، يتقدّم مجلس إدارة الجمعية بالشكر والتقدير لجميع المشاركين في الاستبيان من مستفيدين وشركاء ومنسويين، على ما أبدوه من آراء ومقترحات ببناء أسهمت في دعم مسيرة التطوير والتحسين المستمر.

ويؤكد المجلس حرصه على تبني نتائج الاستبيان وتفعيل التوصيات المعتمدة بما يضمن الارتقاء بجودة الخدمات القرآنية وتحقيق رضا أصحاب العلاقة، سعياً لتحقيق أهداف الجمعية ورسالتها في خدمة كتاب الله تعالى ونشر تعليمه على أكمل وجه.

موقع الجمعية



رابط موحّد
linktr.ee/qtrtag

اتصال / واتساب
0500 200 835

26 عاماً
في خدمة كتاب الله تعالى