



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

الحكمة 100%



الجمهورية العربية السورية
الجمهورية العربية السورية
بمحافظة تربة

إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٣٢٣١

الرقم: _____ التاريخ: _____ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

ملخص عام

لنتائج استبيانات قياس الرضا

موقع الجمعية



رابط مودد
linktr.ee/qtrtag

اتصال / واتساب
055 5000 791

27 عاماً
في خدمة كتاب الله تعالى



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

الحوكمة 100%



الجمهورية الإسلامية الإيرانية
بمحافظة تربة
بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٣٢٣١

الرقم: _____ التاريخ: _____ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

تحليل نتائج استبيانات قياس رضا لعام ٢٠٢٥م

نظرة عامة

النتائج تشير إلى رضا متوسط لدى الموظفين، مع بروز نقاط قوة في الحوكمة والأمان الوظيفي، مقابل تحديات واضحة في نموذج الأداء ونظام رافد.

أولاً نتائج التحليل الاستبيان الوظيفي حسب البنود

١. الحوكمة - أعلى مستويات الرضا

- متوسط الرضا 3.09 / 5 :
- يدل على وضوح المعايير والالتزامات التنظيمية لدى الموظفين.

٢. الأمان الوظيفي - رضا جيد

- متوسط الرضا 3.06 / 5 :
- يعكس شعوراً بالاستقرار وعدم وجود قلق وظيفي.

٣. نموذج الأداء الوظيفي - أقل البنود رضا

- (كفاية نموذج الأداء) 2.84 / 5 :الأقل
- يشير إلى فجوة بين الواقع العملي والمعايير المعتمدة.

موقع الجمعية





URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

الحكمة 100%



الجمعية الخيرية للتجويد في القرآن الكريم
بمحافظة تربة
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٣٢٣١

الرقم: التاريخ: المشفوعات: الموضوع:

٤. نظام رافد – تحديات واضحة لملاءمة نظام رافد للعمل (2.97 / 5)

- الصعوبة في الاستخدام.
- ملاءمة النظام للعمل . متوسطة
- مشكلة مزدوجة: ضعف الملاءمة / حاجة للتدريب.

٥. اللوائح والأنظمة – رضا متوسط

- ملاءمتها 3.03
- الحاجة للتعديل 3.00
- تعكس الحاجة لمراجعة وتحديث بعض السياسات.

التحليل العام لرضا الموظفين :

١. وجود فجوات تنظيمية في نموذج الأداء تعيق العدالة والوضوح.
٢. ضعف استخدام نظام رافد يؤثر على سير العمل والكفاءة التشغيلية.
٣. الرغبة في تحديث الأنظمة مؤشر إيجابي لوعي الموظفين ورغبتهم في التطوير.
٤. الحوكمة واضحة وهذا يعد نقطة قوة في المنظمة.
٥. الرضا العام متوسط مما يجعل فرص التحسين متاحة وسهلة التنفيذ إن تم العمل عليها.

موقع الجمعية





URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

الحوكمة 100%



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة تربة
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٣٢٣١

الرقم: _____ التاريخ: _____ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

أبرز المشكلات لدى الموظفين

- قصور في نموذج الأداء الحالي (غير عادل – غير واضح – غير واقعي).
- ضعف تدريب الموظفين على نظام رافد وصعوبة استخدامه.
- الحاجة لتحديث اللوائح بما يواكب التطور المؤسسي.
- مشاركة محدودة للموظفين في صنع القرارات أو تطوير الأدوات التشغيلية.
- طلب تغيير سلم الرواتب ورفع رواتب الموظفين.

أبرز التوصيات لتحسين رضا الموظفين

١. إعادة تصميم نموذج الأداء بمشاركة الموظفين والمشرفين.
٢. إجراء دراسة شاملة لنظام رافد وتحسين واجهته مع تدريب مكثف.
٣. (مراجعة وتحديث اللوائح) الإجازات – الترقيات – الحوافز.
٤. تفعيل جلسات الحوار والتغذية الراجعة المستمر.
٥. تطبيق نظام للحوافز والمكافآت.
٦. إعداد سلم رواتب واضح للموظفين والمعلمين

موقع الجمعية



ثانياً: تحليل نتائج رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٥

(طلاب - أولياء أمور - معلمين ومشرفين)

✓ الإيجابيات

رضا عام مرتفع جداً لدى جميع الفئات:

- الطلاب: 91.15% .
- أولياء الأمور: 87.52% .
- المشرفون والمعلمون: 80.92% .
- وجود ثناء وإشادة وشكر من الغالبية.

السلبيات

- ازدحام بعض الحلقات مما يقلل جودة التحصيل.
- عدم توفر باص للطالبات في القسم النسائي.
- ضعف التقدم في الحفظ لدى بعض الفئات مقارنة بأيام الدراسة.

أبرز التوصيات من المستفيدين

١. توفير باصات برسوم رمزية.
٢. وضع هدايا ومنافسات تحفيزية للطلاب.
٣. إعداد منهج مخصص لذوي القدرات الضعيفة.
٤. زيادة دروس التجويد وتفسير الكلمات.

موقع الجمعية



٥. برامج تدريبية للمعلمين والمشرفين.

٦. استقطاب معلمين أكفاء.

٧. تفعيل برامج دعوية وتربوية مصاحبة.

٨. الاهتمام بتصحيح الدروس قبل البدء بالحفظ.

٩. مكافآت لكل فروع الاختبارات.

١٠. تخفيض رسوم القاعدة النورانية.

١١. برامج خاصة لتحفيز الصغار.

ثالثاً: تحليل نتائج رضا المتبرعين وأصحاب العلاقة

✓ النقاط الإيجابية

• 100% من المتبرعين لديهم رضا عام عن الجمعية.

• 81.3% يقيمون جودة التواصل بأنها جيدة.

• 87.5% راضون عن سرعة الاستجابة.

• 100% يشعرون بأن تبرعاتهم لها "أثر إيجابي".

• 100% سيتبرعون مرة أخرى ويشجعون غيرهم.

أبرز المشكلات المحتملة

١. 18.8% محايدون تجاه وضوح المعلومات — ضعف في الرسائل الإعلامية.

٢. 12.5% محايدون تجاه سرعة الاستجابة — يحتاج إلى متابعة.

٣. ضعف الظهور الإعلامي للجمعية ومحدودية قنوات عرض الإنجازات.

موقع الجمعية



الرقم: _____ التاريخ: _____ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

أبرز التوصيات من المتبرعين

١. زيادة التواصل الإعلامي مع المجتمع.
٢. تحسين الشفافية وإظهار أثر التبرعات.
٣. إنشاء قناة يوتيوب لعرض الإنجازات.
٤. الهدايا الرمزية للمتبرعين.
٥. تسهيل عملية التبرع وتخصيص حسابات لكل نوع.
٦. إرسال إشعارات دورية بحالة المشاريع.

الخلاصة الشاملة (تحليل مركز)

الاستبيانات تعكس ما يلي:

نقاط القوة:

١. رضا مرتفع لدى المتبرعين والمستفيدين.
٢. وضوح الحوكمة داخل المنظمة.
٣. ثقة عالية في أثر الأعمال وبرامج الجمعية.
٤. رغبة واضحة من الموظفين والمستفيدين بالمشاركة.

أبرز المشكلات المشتركة:

١. (تحديات تشغيلية) نموذج الأداء - رافد - ازدحام الحلقات - الرواتب .
٢. (تحديات لوجستية) غياب باص للطالبات.

موقع الجمعية





URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

الحوكمة 100%

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الجمعية الخيرية للتجويد في القرآن الكريم
بمحافظة تربة

إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٣٢٣١

الرقم : التاريخ : المشفوعات : الموضوع :

٣. (تحديات إعلامية) ضعف إبراز أثر البرامج.
٤. بطء الاستجابة في بعض الحالات.
٥. قصور في تدريب الموظفين والمعلمين.

التوصيات:

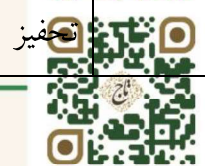
١. إعادة تصميم نموذج الاستبيان الوظيفي للموظفين .
٢. مراجعة سلم الرواتب وتحديثه .
٣. تدريب شامل على نظام رافد وتحسينه تقنياً.
٤. تحديث اللوائح والأنظمة.
٥. تخفيف ازدحام الحلقات وزيادة المعلمين الأكفاء.
٦. توفير حلول نقل للقسم النسائي.
٧. برنامج إعلامي شامل لرفع الوعي ونشر الأثر.
٨. تطوير تجربة المتبرعين عبر التواصل المستمر وإظهار النتائج.

موقع الجمعية



الخطة الشاملة التحسينية لعام ٢٠٢٥م

| الرقم | مجال التحسين | الاجراء التحسيني | الجهة المسؤولة | المدة الزمنية | مؤشر القياس |
|-------|-------------------|---|---|---------------------------|---|
| 1 | نموذج الاستبيان | إعادة تصميم نموذج الاستبيان بمشاركة الموظفين والمشرفين | إدارة الموارد البشرية | الربع الأول ٢٠٢٦م | اعتماد النموذج الجديد وارتفاع مستوى الرضا |
| 2 | نظام رافد | تحسين واجهة النظام وتنفيذ تدريب شامل للمستخدمين | الدعم الفني + الموارد البشرية | الربع الثاني ٢٠٢٦م | ارتفاع متوسط الرضا إلى 3.5 أو أكثر |
| 3 | اللوائح والأنظمة | مراجعة وتحديث لوائح وسلم الرواتب والإجازات والترقيات والحوافز | الإدارة التنفيذية الموارد البشرية أو جهة استشارية | الربع الأول ٢٠٢٦م | عدد اللوائح المحدثة + انخفاض الشكاوى |
| 4 | رضا الموظفين | تفعيل جلسات التغذية الراجعة والحوار مفتوح | الموارد البشرية | مستمر | الجلسات + نسبة عدد المشاركين |
| 5 | الحلقات التعليمية | تخفيف الازدحام وزيادة عدد المعلمين الأكفاء | التميز التعليمي | الربع الأول والثاني ٢٠٢٦م | تقليل كثافة الحلقات + تحسين التحصيل |
| 6 | النقل النسائي | توفير باص أو اتفاقية نقل برسوم رمزية | القسم النسائي | خلال عام ٢٠٢٦م | توفير الخدمة + معدل استخدامها |
| 7 | تحفيز | تنفيذ منافسات وهدايا | التميز التعليمي | مستمر | ارتفاع نسبة |





URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

الحكمة 100%



الجمعية الخيرية للتبليغ في القرآن الكريم
بمحافظة تربة

إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٣٢٣١

الرقم: _____ التاريخ: _____ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

| المشاركين | | | وبرامج تحفيزية | المستفيدين | |
|---|-----------------------|----------------------------------|--|-------------------------|----|
| عدد البرامج + تقييم أدائها | طوال عام ٢٠٢٦م | التميز التعليمي | برامج تدريبية وتأهيلية للكوادر | تطوير المعلمين | 8 |
| عدد المواد المنشورة + مستوى التفاعل | الربع الرابع ٢٠٢٥م | الاستدامة المالية قسم الإعلام | إطلاق حملة إعلامية لعرض الإنجازات وزيادة الوعي | الإعلام وإبراز الأثر | 9 |
| نسبة رضا المتبرعين +95% | شهرياً | الاستدامة المالية | إرسال تقارير دورية وتحسين الشفافية | المتبرعون | 10 |
| زيادة عمليات التبرع + تقليل وقت التنفيذ | الربع الرابع ٢٠٢٥م | التقنية + الاستدامة المالية | تسهيل التبرع وتخصيص حسابات لكل مشروع | الخدمات التقنية | 11 |
| تقليل زمن الاستجابة + رفع الرضا | مستمر | خدمة العملاء | تحسين سرعة الاستجابة عبر تطوير قنوات التواصل الاجتماعي | التواصل | 12 |

موقع الجمعية



رابط مودد
linktr.ee/qtrtag

اتصال / واتساب
0500 200 835

26 عاماً
في خدمة كتاب الله تعالى