

القرارات

والتوصيات من مجلس

الإدارة على نتائج

التقييم رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٤ م

اطّلع مجلس إدارة الجمعية على نتائج وتحليل استبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٤ م، والذي يهدف إلى قياس مستوى رضا المستفيدين والشركاء والعاملين عن الخدمات والبرامج المقدمة، وتحسين جودة الأداء المؤسسي. وبعد دراسة وتحليل نتائج الاستبيانات ومؤشرات الرضا، قام المجلس بمناقشة الملاحظات الواردة في الاستبيانات، واعتمد عدداً من التوصيات والمقترحات التطويرية الهادفة وهي كالتالي:

توصيات مجلس الإدارة:

١. زيادة عدد الحلقات الداخلية والخارجية.
٢. توفير الباصات للطلاب والطالبات.
٣. مراعاة الغياب والحفظ والمراجعة في الأيام التي يكون لدى الطلاب والطالبات اختبارات في المدارس.
٤. تكثيف الدورات التدريبية للمشرفين والمشرفات والمعلمين والمعلمات.
٥. رفع تقارير مستمرة عن مستوى الطلاب والطالبات لأولياء الأمور.

٦. وجه قسم الشؤون التعليمية بزيادة الاهتمام بتصحيح الدرس الجديد للطلاب والطالبة قبل أن يحفظه.

٧. إرسال تقارير دورية للمانحين توضح كيفية استخدام تبرعاتهم وتأثيرها الإيجابي على المجتمع، مما يعزز الثقة ويشجع على التبرع المستمر.

٨. تحسين سرعة الاستجابة لمشاكل واستفسارات المانحين لضمان رضاهم وتعزيز علاقتهم مع الجمعية.

٩. يجب تحسين جودة التواصل مع المانحين من خلال توفير معلومات واضحة ومفيدة حول أنشطة الجمعية وتأثير تبرعاتهم.

وفي ختام استعراض نتائج استبيانات رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٤م، يتقدم مجلس إدارة الجمعية بالشكر والتقدير لجميع المشاركين في استبيانات قياس الرضا من مستفيدين وشركاء ومنسوبيين، على ما أبدوه من آراء ومقترحات ببناء أسهمت في دعم مسيرة التطوير والتحسين المستمر.

ويؤكد المجلس حرصه على تبني نتائج الاستبيان وتفعيل التوصيات المعتمدة بما يضمن الارتقاء بجودة الخدمات القرآنية وتحقيق رضا أصحاب العلاقة، سعياً لتحقيق أهداف الجمعية ورسالتها في خدمة كتاب الله تعالى ونشر تعليمه على أكمل وجه.